

# Datenschutzerklärung

für Besucher:innen

Stand: Oktober 2024, Version 1.1

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts ist:

Verein boulderkino  
Obere Hauptgasse 78  
3600 Thun

info@boulderkino.ch  
www.boulderkino.ch

## 1. Allgemeiner Hinweis

Der Verein boulderkino legt grossen Wert auf den Schutz persönlicher Daten und die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir darüber informieren, welche personenbezogenen Daten und Videoaufzeichnungen wir erheben, wie wir diese verwenden und welche Rechte in Bezug auf persönliche Daten bestehen.

## 2. Datensicherheit

Wir ergreifen technische und organisatorische Massnahmen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten und Videoaufzeichnungen zu gewährleisten und diese vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Manipulation zu schützen.

## 3. Personenbezogene Daten

### 3.1 Zweck der Datenverarbeitung

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, um unseren Kund:innen ein möglichst unkompliziertes und gutes Klettererlebnis zu ermöglichen. Dazu gehören folgende Zwecke:

- Kundenkonto: die einmalige Registrierung ermöglicht einen einfachen Zahlungsvorgang sowohl vor Ort als auch im Online-Ticketshop und vereinfachtes Check-In bei weiteren Besuchen.
- Zutrittskontrolle (durch Identifikation):
  - ermöglicht vereinfachtes Check-in für Kunden dank Kundenkonto
  - ermöglicht selbstständiges Check-in für Abonent:innen und Besitzer:innen einer 11er-Karte
  - ermöglicht den Zutritt ausserhalb der betreuten Zeiten
- Informationsfluss: Übermittlung wichtiger Informationen in Ausnahmesituationen (z.B. Schliessung aufgrund Pandemie) oder Informationen über wesentliche Änderungen, sowie Infos über anstehende Events.
- Erfassung von Abodaten und Gutscheinwesen: Interne Statistiken und Analysen ermöglichen zukünftige Verbesserungen.
- Datenerhebung bei Unfällen: für Unfallstatistiken und Verbesserung der Sicherheit der Anlage.

### 3.2 Art der verarbeiteten Daten

Wir erheben und verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Name
- Vorname
- Foto (Personenidentifikation)
- Geburtsdatum
- Mailadresse
- Erziehungsberechtigte Person bei Minderjährigen
- Zutrittsdaten und -zeiten
- Daten zu Buchungen und Zahlungen
- Abwesenheiten (Abo-Pausierung) aufgrund Arztzeugnisse

- Datenerhebung bei Unfällen oder Zwischenfällen: personenbezogene Daten von der verunfallten Person, Zeugen und/oder Beteiligten, sowie Unfallhergang und ev. Ausbildungsstand.

Die Erfassung folgender Daten ist freiwillig:

- Adresse
- Telefonnummer
- Geschlecht

### **3.3 Dauer der Speicherung**

Wir verwenden personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Erreichung der Zwecke, die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen zur Dokumentation notwendig oder technisch bedingt ist. Die Speicherung der personenbezogenen Daten erfolgt auf unbestimmte Zeit, sofern die Löschung nicht explizit von der betroffenen Person erwünscht wird. Dies damit wir Kund:innen jederzeit einen vereinfachten Zutritt zur Boulderanlage gewährleisten können.

### **3.4 Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an folgende, vertrauenswürdige Dritte weitergeben, sofern dies zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist:

- externe Buchhaltungen
- IT-Dienstleister (wie Mailverteiler), zur Information über grössere Änderungen und anstehende Veranstaltungen
- Behörden, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, einschliesslich der Ausübung, Durchsetzung sowie der Verteidigung von Rechtsansprüchen

## **4. Videoüberwachung**

### **4.1 Zweck und Ort der Videoaufzeichnung**

Die Videoaufzeichnung erfolgt in unseren berechtigten Interessen und der Wahrung unserer AGB und des Hallenreglements und zum Zweck des Schutzes von Gebäuden, Personen und Sachen, zur Prävention von Straftaten und zur Beweissicherung bei Straftaten. Insbesondere dient sie der Eingangskontrolle ausserhalb der betreuten Zeiten.

Kameraanlagen sind im Eingangsbereich und beim Notausgang installiert.

### **4.2 Zugriffsbeschränkungen**

Die Aufzeichnungen werden nur im Ereignisfall und ausschliesslich vom Vorstand des Vereins boulderkino eingesehen.

### **4.3 Dauer der Speicherung**

Die Videoaufzeichnungen werden vorübergehend während 30 Tagen gespeichert und danach gelöscht.

### **4.4 Externe Dienstleister**

Zum Betrieb unsere Videoanlagen können wir Dritte Dienstleister beziehen. Aufzeichnungen werden in der Schweiz gespeichert. Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt und überwacht und es werden die entsprechenden Datenschutzvereinbarungen abgeschlossen.

## **5. Rechte als betroffene Person**

Als Kund:in besteht jederzeit das Recht auf Auskunft über die persönlich gespeicherten Daten, sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten und Löschung, bzw. Anonymisierung der Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Des Weiteren besteht das Recht, die Verarbeitung der Daten einzuschränken sowie der Verarbeitung der Daten zu widersprechen. Hierfür wenden Sie sich bitte an folgenden Kontakt:

Urs Schönenberger  
Präsident, Verein boulderkino  
[info@boulderkino.ch](mailto:info@boulderkino.ch)

## 6. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Diese Datenverarbeitung ist auf die Anforderungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz vom 25. September 2020 (DSG; Stand 1. September 2023) ausgelegt.

## 7. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit ohne Vorankündigung und einseitig angepasst werden. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website publizierte Fassung.